



Odpowiedzialność branży hotelarskiej

Czyli jak zawierać bezpieczne umowy kontrahentami i klientami

WARSZAWA

7-8 sierpnia 2012

Konwledge Village,
ul. Wiertnicza 141

Czas trwania: 10:00 - 17:00

Szczególna odpowiedzialność hotelu wynika ze specyfiki zawodu a jej zakres jest bardzo szeroki: począwszy od należytego wykonywania usług poprzez odpowiedzialność za rzeczy należące do gościa, a wniesione do obiektu, skończywszy na odpowiedzialności za zdrowie i życie osób przebywających w hotelu. Ponadto zawieranie umów niesie za sobą zagrożenia finansowe i prawne. Chcąc sprawnie zarządzać obiektem hotelowym warto być na bieżąco z nowościami legislacyjnymi, dlatego zapraszamy Państwa na szkolenie prowadzone przez doświadczonego prawnika.

Szczególnie polecamy następujące zagadnienia omawiane w trakcie szkolenia:

- najnowsze zmiany w przepisach
- ograniczenie odpowiedzialności hoteli – praktyczne rozwiązania
- wyłączenie odpowiedzialności cywilnej

Uczestnicy: Osoby pracujące w branży turystycznej w tym szczególnie w obiektach noclegowych: dyrektorzy, pracownicy działów zawierania umów, działów finansowo-prawnych, kadra menedżerska reprezentująca branżę hotelarską.

Korzyści: W trakcie szkolenia w praktyczny sposób zostanie omówiona kwestia umów, w tym zmiany w kodeksie cywilnym i ostatnie rozporządzenie MSiT. Omawiane przykłady będą oparte o przepisy obowiązujące w 2012r. Uczestnicy zapoznają się również z wykładnią SN. Zostaną zaproponowane konkretne klauzule pomocne w zabezpieczeniu interesów obiektów hotelowych. Wykładowca przedstawi najczęściej popełniane błędy w treści umów. Coraz więcej klientów korzysta z rezerwacji noclegów przez Internet i urządzenia mobilne – dlatego zaprezentowane zostaną również rozwiązania w zakresie bezpiecznego zawierania umów na odległość. Dzięki branżowości spotkania Uczestnicy będą mieli doskonałą okazję do wymiany poglądów i doświadczeń.

Cena szkolenia: tylko **1099 zł** netto obejmuje udział w zajęciach, komplet materiałów szkoleniowych, poczęstunki w przerwach, lunch oraz certyfikat uczestnictwa.

Wykładowca: Agata Michalska-Olek prowadzi indywidualną Kancelarię Adwokacką zajmującą się obsługą podmiotów gospodarczych, doradztwem prawnym, sporządzaniem oraz opiniowaniem umów. Agata Michalska-Olek jest adwokatem należącym do Wielkopolskiej Izby Adwokackiej od 2001 roku. W roku 2004 obroniła rozprawę doktorską na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Ogólny plan szkolenia:

Dzień I: Umowy dotyczące obiektów hotelarskich

1. **Przepisy dotyczące obiektów hotelarskich – najnowsze zmiany**
2. **Umowy w obrocie gospodarczym związane z turystyką – punkty zapalne, najczęściej popełniane błędy**
3. **Umowy zawierane przez zakłady hotelarskie z gośćmi hotelowymi oraz osobami działającymi na ich rzecz – na co zwrócić uwagę, jak zabezpieczyć swoje interesy**
4. **Zawieranie umów elektronicznych**
 - a. Co w każdym regulaminie znajdować się musi: zakres świadczonych usług; sposób postępowania reklamacyjnego; warunki świadczenia usług; błędne zapisy
 - b. Przesłanki uznania zapisu za niedozwolony: klauzule niedozwolone a inne naruszenia prawa konsumenta do informacji; praktyczne wskazówki, jak unikać błędów w regulaminach; zapisy alternatywne
5. **Formy zawierania umowy hotelowej**
forma ustna; forma pisemna; faktyczne zachowanie stron – przypadki szczególne (F1, obcokrajowcy)
6. **Umowa hotelowa – punkty krytyczne**
 - a. Wygaśnięcie i przedterminowe rozwiązanie umowy
 - b. Dochodzenie roszczeń od klienta: sądowe postępowanie nakazowe; ustawowe prawo zastawu na rzeczach gościa
 - c. Odpowiedzialność hotelu za rzeczy gościa: przechowanie hotelowe; postępowanie z przedmiotami pozostawionymi przez gościa

Dzień II: Szczególna odpowiedzialność branżowa

1. **Odpowiedzialność cywilna zakładów hotelarskich i gości hotelowych**
 - a. Odpowiedzialność zakładu hotelarskiego: za szkody osobowe gości hotelowych – następstwa nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się gościom obiektów hotelarskich; za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi oraz innych zobowiązań
 - b. Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa gościa hotelowego
 - c. Zakres odpowiedzialności cywilnej związanej z ochroną nazw rodzajowych obiektów hotelarskich
2. **Odpowiedzialność za inne rzeczy gości hotelowych**
w kawiarniach, restauracjach i barach hotelowych; w hotelowych zakładach usługowych; za pojazdy mechaniczne na parkingach hotelowych
3. **Postępowanie reklamacyjne – bezpieczne rozwiązania**
4. **Ograniczenie odpowiedzialności hoteli – praktyczne porady**
 - a. Kwotowe ograniczenie odpowiedzialności hoteli
 - b. Wyłączenie ograniczenia odpowiedzialności
 - c. Przedawnienie roszczeń
5. **Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej hoteli**
Właściwość rzeczy wniesionej; Siła wyższa; Wina poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała

Umowa zgłoszenie uczestnictwa

Czytelnie wypełnione
zgłoszenie prosimy
prześłać faxem na nr:

(61) 855 00 78

Niniejszym zgłaszamy udział
następujących osób w szkoleniu:

Odpowiedzialność branży hotelarskiej

Czyli jak zawierać
bezpieczne umowy z kontrahentami i klientami
WARSZAWA – 7-8 sierpnia 2012

1. e-mail

2. e-mail

3. e-mail

Nazwa firmy

..... NIP

Kod pocztowy Miejscowość

Adres

.....

Telefon Fax

Branża Liczba zatrudnionych: do 20 do 50 pow.50

Zamawiający e-mail

Informacje dodatkowe:

**Rabaty: 5% przy zgłoszeniu
2 i 3 osób, 10% przy zgłosze-
niu powyżej 3 osób.**

**Koszty udziału w szkoleniu
dla 1 osoby: 1099 zł netto**

Po przesłaniu niniejszego
zgłoszenia otrzymają Państwo
potwierdzenie jego przyjęcia,
szczegóły organizacyjne oraz
fakturę pro-forma. Faktura
VAT zostanie wystawiona po
dokonaniu płatności.

Niedokonanie wpłaty nie jest
rezygnacją z uczestnictwa w
szkoleniu. Rezygnacji dokonać
można wyłącznie w formie
pisemnej najpóźniej w
terminie 5 dni roboczych
przed terminem szkolenia.

Niedotrzymanie powyższych
warunków skutkuje
obciążeniem zgłaszającego
pełnymi kosztami udziału.
Explanator zastrzega sobie
możliwość odwołania lub
zmiany terminu szkolenia.

Zmiana może nastąpić na co
najmniej 3 dni przed planowa-
nym terminem. W przypadku
odwołania szkolenia Explanator
dokona zwrotu wpłaconych
kosztów uczestnictwa w
terminie 5 dni roboczych.

Wyrażam zgodę na przechowywanie i przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb procesu rejestracji zgłoszenia oraz w celach marketingowych dla firmy Explanator zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133 poz. 883) oraz z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

WEB01/12

Podpis zamawiającego	Miejscowość	Data	Pieczęć firmowa
----------------------	-------------	------	-----------------

Adres Państwa firmy pozyskaliśmy ze źródeł ogólnodostępnych (bazy HBI, ABM). Jeśli jednak nie życzą sobie Państwo otrzymywać od nas podobnych informacji prosimy o odesłanie do nas faksu ze stosowną adnotacją. Z góry przepraszamy za niedogodności.